



Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči na kontaktni elektronski naslov [info@rocneure.si](mailto:info@rocneure.si), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v uvezi odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga.

Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema vrnjenih izdelkov.

Za vračilo kupne mora blago biti **nepoškodovano, nerabljeno** in v **originalni embalaži z navodili in etiketami proizvajalca**. Možnost vračila ne velja za artikle, pri katerih je potrošnik odstranil deklaracijo. Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. **Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!**

Vračilu obvezno dodajte kopijo računa in izpolnjen obrazec za vračilo / reklamacijo blaga. Pošiljka mora biti ustrezno zaščiten.

Celotni splošni pogoji, s katerimi ste se ob nakupu strinjali so objavljeni na <https://rocneure.si/pogoji-poslovanja>

**Naslov za pošiljanje blaga:**

KULER d.o.o.  
Lackova cesta 78a  
2000 Maribor

.....  
Datum

.....  
Podpis kupca